



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
GJYKATA E APELIT TIRANË



**PYETËSOR MBI NIVELIN E KËNAQËSISË SË
QYTETARËVE ME SHËRBIMET GJYQËSORE**

Ju lutemi të ndani disa minuta për të plotësuar këtë pyetësor të shkurtër. Përgjigjet tuaja do të ndihmojnë gjykatën e Apelit Tiranë të vlerësojë dhe përmirësojë shërbimet e veta. Të gjitha përgjigjet janë konfidenciale. Nuk është nevoja të shkruani emrin. Ju faleminderit për ndihmën tuaj!

Kryetari i Gjykatës, Alaudin Malaj.

Udhëzime: Ju lutemi të përgjigjeni ndaj deklaratave më poshtë bazuar në përvojën tuaj në Gjykatën e Apelit Tiranë. Për secilën deklaratë të mëposhtme, vendosni shenjën X në kutinë që më së miri përshkruan pajtimin apo mospajtimin tuaj.

		Plotësisht Dakord	Dakord	Nuk jam Dakord	Aspak Dakord	Nuk e di
1	Orientimi në Gjykatën e Apelit Tiranë është i lehtë dhe hyrja nuk ka barriera për personat me aftësi të kufizuara.					
2	Në Gjykatën e Apelit Tiranë informacioni i nevojshëm merret lehtë dhe në një kohë të arsyeshme dhe korrekte					
3	Sjellja e personelit të gjykatës së Apelit Tiranë është e edukuar dhe korrekte me qytetarët.					
4	Paraqitja e ankesave në lidhje me shërbimin gjyqësor merret parasysh nga personeli i Gjykatës së Apelit Tiranë.					
5	Faqja web e Gjykatës së Apelit Tiranë është funksionale dhe përmban informacion të saktë.					
6	Gjatë qëndrimit në Gjykatën e Apelit Tiranë ndihesh i/e sigurtë.					
7	Në Gjykatën e Apelit Tiranë nuk jam diskriminuar nga statusi etnik, gjinor, ekonomik ose nga moshja.					
8	Jam njoftuar nga personeli i gjykatës së Apelit Tiranë mbi respektimin e rregullave të solemnitetit gjatë seancave.					
9	Jam njoftuar nga personeli i gjykatës së Apelit Tiranë mbi procedurën e regjistrimit audio gjatë seancave gjyqësore.					

10	Kam djeni mbi procedurën dhe transparecën e hedhjes së shortit në Gjykatën e Apelit Tiranë.					
11	Salla e pritjes së publikut në Gjykatën e Apelit Tiranë është e përshtashme dhe funksionale.					
12	Përvoja në Gjykatën e Apelit Tiranë më shtoi besimin në këtë gjykatë.					
13	A ju është komunikuar me pare nga avokatet rregullat e seances gjyqesore te sistemit audiodhe procedurat e gjykimit					

Ju personalisht çfarë sugjerimesh do ti jepnit Gjykatës së Apelit Tiranë për të përmirësuar shërbimin ndaj qytetarëve ?

Ju lutemi të ofroni disa informacione shtesë mbi veten tuaj dhe arsyen që ju shtyu të vinit në gjykatë sot. Përgjigjet tuaja do ta ndihmojnë Gjykatën e Apelit Tiranë që të kuptojë rezultatet e anketës. Duhet të dini se përgjigjet tuaja janë konfidenciale.

A. Gjinia juaj

Arsimi

Mashkull Femër I larte I mesem Tetevjecar

B. Sa herë gjendeni në gjykatë apo në ndonjë objekt të gjykatës (ju lutemi të zgjidhni vetëm një)?

Çdo ditë Çdo javë Çdo muaj
 Disa herë në vit Një ose më pak herë brenda vitit Asnjehere me pare

C. Lloji i çështjes që ju solli sot në gjykatë (ju lutemi të zgjidhni të gjitha përgjigjet e vlefshme)?

Penale Administrative Masë Sigurimi
 Civile Dhënie fuqi vendimi të huaj

D. Cili ka qenë roli i juaj, apo si jeni të përfshirë në çështjen që ju solli sot në gjykatë (ju lutemi të zgjidhni vetëm një)?

Avokat mbrojtës Mik apo anëtar i familjes Gjykimi juaj
 Palë në konflikt Ekspert Demtuar apo dëshmitar

E. A keni qene me pare ne gjykate ?

Po Jo

Nese po a ka ndryshime ne sherbimet e gjykares?

Po Jo